

Beneficio APROSS + Bezza

1. ¿En qué consiste el beneficio APROSS + BEZZA?

Si sos afiliado titular de APROSS, podés pagar el coseguro de determinadas consultas médicas con QR desde BEZZA y recibir un reintegro de hasta **\$4.000**



2. ¿Quiénes pueden acceder al beneficio?

El beneficio está disponible para **afiliados titulares de APROSS** que cumplan con las condiciones del programa y realicen el pago del coseguro con QR desde BEZZA en un prestador adherido.



3. ¿Puedo usar el beneficio para una consulta de un familiar?

No. El beneficio es exclusivo para el **afiliado titular de APROSS** que cumpla con las condiciones del programa.



4. ¿El DNI de mi cuenta BEZZA tiene que coincidir con el del titular de APROSS?

Sí. Para acceder al beneficio, el pago debe realizarse desde una cuenta BEZZA correspondiente al **afiliado titular de APROSS**.



5. ¿Qué consultas médicas están incluidas?

El beneficio aplica a las consultas médicas incluidas en la campaña APROSS + BEZZA:



- Clínica Médica
- Ginecología y Obstetricia
- Dermatología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Gastroenterología
- Urología
- Nefrología
- Traumatología
- Cardiología
- Neurología
- Cirugía General
- Neumonología
- Endocrinología
- Reumatología
- Infectología
- Hematología
- Flebología
- Nutrición Médica
- Rehabilitación Médica
- Toxicología
- Consultas Oncológicas
- Consulta de Guardia

6 ¿Qué puedo pagar con este beneficio?



El beneficio aplica únicamente al **coseguro de las consultas médicas incluidas en el programa APROSS + BEZZA**.

7 ¿Cuánto cuesta el coseguro?

El coseguro de las consultas incluidas en el beneficio es de **\$4.000**.



8 ¿Me reintegran el 100% del coseguro?

Sí. Si cumplís con las condiciones del beneficio, recibís un reintegro de **\$4.000**.

Para acceder al beneficio tenés que:



- Ser afiliado titular de APROSS.
- Tener una cuenta BEZZA a tu nombre.
- Realizar el pago del coseguro con QR desde BEZZA.
- Pagar en un prestador adherido al programa.
- Que la consulta esté incluida en el beneficio.
- No haber utilizado el beneficio durante ese mes

9 ¿Cuál es el monto del reintegro?

El reintegro es de **\$4.000** y para acceder al beneficio tenés que realizar un pago de **\$4.000 exactos**.



El QR del coseguro debe ser generado por ese monto. Si el pago se realiza por un importe diferente, **no aplica el reintegro**.



10 ¿Cuántas veces puedo usar el beneficio?

El beneficio puede utilizarse **una vez por mes**, con un reintegro máximo de **\$4.000**.



11 ¿Cómo tengo que pagar para recibir el reintegro?

Tenés que pagar el coseguro **escaneando con BEZZA el código QR disponible en el prestador adherido**.



12 ¿Puedo pagar mediante transferencia?



No. Para acceder al beneficio, el pago debe realizarse **con QR desde BEZZA**.

13 ¿Con qué QR puedo pagar?

Tenés que utilizar el **QR disponible en el prestador adherido** y realizar el pago desde BEZZA.



14 ¿Dónde puedo usar el beneficio?

El beneficio está disponible únicamente en **prestadores adheridos al programa APROSS + BEZZA**.



Para saber si un prestador está adherido, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

15 ¿El beneficio aplica si el centro médico está adherido pero el profesional atiende de manera particular?



El beneficio aplica únicamente a las **prestaciones incluidas en el convenio vigente**.

Si la atención no cumple con las condiciones del programa, el reintegro podría no corresponder.

16 ¿Dónde se acredita el reintegro?

El reintegro se acredita en la **cuenta BEZZA utilizada para realizar el pago**.



17 ¿Cuánto tarda en acreditarse el reintegro?



El reintegro puede demorar hasta **48 horas hábiles** después de que el pago quede registrado correctamente.

18 ¿Cómo sé si mi pago fue registrado correctamente?

Podés revisar los movimientos de tu cuenta desde la app BEZZA.

Si el pago aparece correctamente registrado, esperá hasta **48 horas hábiles** para recibir el reintegro.



19 Pasaron más de 48 horas hábiles y no recibí el reintegro. ¿Qué hago?

Primero verificá que:



- Seas afiliado titular de APROSS.
- Hayas realizado el pago con QR desde BEZZA.
- El prestador esté adherido.
- La consulta esté incluida en el beneficio.
- No hayas utilizado el beneficio durante ese mes.

Si cumplís con todas las condiciones y todavía no recibiste el reintegro, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

20 ¿Por qué no recibí el reintegro?

El reintegro puede no corresponder si no se cumple alguna de las condiciones del beneficio.



Por ejemplo:



- El prestador no está adherido.
- La consulta no está incluida en el beneficio.
- Ya utilizaste el beneficio durante ese mes.
- No cumplís con las condiciones de elegibilidad.
- El pago no fue realizado con QR desde BEZZA.
- El pago no fue exactamente de \$4.000 fue superior o inferior.

Si querés conocer el motivo específico, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

21 Realicé el pago el mes pasado y todavía no recibí el reintegro. ¿Qué hago?

Si ya pasaron las **48 horas hábiles** y cumplís con todas las condiciones del beneficio, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**



22 ¿Cómo puedo identificar el reintegro en la app?

Cuando el reintegro sea procesado, lo vas a ver reflejado en los **movimientos de tu cuenta BEZZA.**



Revisá el detalle de tus movimientos para identificar la acreditación correspondiente al beneficio.

23 El saldo fue descontado de BEZZA, pero el centro de salud dice que no recibió el pago. ¿Qué hago?

Si el saldo fue descontado de tu cuenta BEZZA, pero el prestador informa que no recibió el pago, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**



24 La app debitó dos veces el coseguro. ¿Qué hago?

Si ves un débito duplicado del coseguro, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.** Para que puedan revisar la operación y orientarte sobre los pasos a seguir.



25 Pagué un importe mayor al que correspondía. ¿Qué hago?

Si realizaste un pago por un importe superior al correspondiente, comunicate directamente con APROSS para gestionar el caso.



APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

26 ¿Dónde consulto si un prestador está adherido?

Para saber si un prestador está adherido al beneficio, comunicate con los **canales oficiales de APROSS.**



27 ¿Dónde consulto si soy elegible para el beneficio?

La elegibilidad depende de las condiciones establecidas por APROSS.



Para consultar tu situación particular, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

28 ¿Cómo puedo comunicarme con BEZZA?

Bezzi está para ayudarte 24/7 por WhatsApp con tus consultas y gestiones.

Si necesitás hablar con un asesor, estamos disponibles **de lunes a viernes, de 8:00 a 20:00 h.**

WhatsApp: Comunicate con Bezzi.



29 ¿Qué hago si tengo un problema con el reintegro?

Si cumplís con todas las condiciones del beneficio, ya pasaron las **48 horas hábiles** y todavía no recibiste el reintegro, **contactanos para que podamos revisar tu caso.**

Si tu consulta está relacionada con tu **elegibilidad, el prestador, una devolución de dinero o las condiciones del beneficio**, comunicate con APROSS: **0800 888 2776**, de lunes a viernes de **8:00 a 20:00 h.**

